

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №17» г. Сочи (далее - Положение и Бюджетное учреждение соответственно) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом Бюджетного учреждения и определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников Бюджетного учреждения и учащихся (родителей, законных представителей учащихся) Бюджетного учреждения.

1.2. Общение посредством мессенджеров и социальных сетей осуществляется в чатах (состоящих из неограниченного количества участников), либо индивидуально с конкретным абонентом. Чат создается с целью обмена оперативной информацией между участниками, в состав чатов включаются учащиеся (родители, законные представители учащихся), педагогические работники, представители администрации Бюджетного учреждения.

2. Правила общения

2.1. Общие правила общения:

- соблюдать тактичность, деловой стиль общения при переписке, излагать суть обращения максимально кратко и лаконично, исключительно по существу тематики;
- публиковать сообщения по времени не ранее 08.00 и не позднее 20.00;
- запрещается публиковать персональные данные лиц без их письменного согласия;
- запрещается использование ненормативной лексики, оскорблений в адрес участников переписки;
- запрещается публикация недостоверной информации, сообщений рекламного характера.

Несоблюдение указанных правил влечет исключение администратором чата участника из общего чата.

2.2. Педагогические работники обязаны:

- соблюдать общие правила общения, согласно п. 2.1 настоящего Положения;
- относиться уважительно ко всем участникам чата, соблюдать субординацию и нейтралитет;
- контролировать и удалять сообщения, не относящиеся к обсуждаемой теме;
- исключать конфликтные ситуации, своевременно призывая участников к соблюдению этики общения;

- закрывать всем участникам (кроме администратора чата) доступ к публикации сообщений в случае массовых сообщений негативного характера, не относящихся к существу вопроса (разжигания конфликта);

- приглашать участников чата на личную встречу с администрацией Бюджетного учреждения при наличии жалоб, претензий к работе Бюджетного учреждения в целом либо отдельных работников, пресекая обсуждение подобных вопросов в чатах.

2.3. Учащиеся (родители, законные представители учащихся) обязаны:

- соблюдать общие правила общения, согласно п. 2.1 настоящего Положения;

- представиться, указать тему своего обращения;

- при обсуждении личной информации переходить к индивидуальному общению с абонентом, избегая «засорения» общего чата лишней информацией;

- не создавать конфликтных ситуаций, обращаться лично к администрации Бюджетного учреждения при наличии жалоб, претензий к работе Бюджетного учреждения в целом либо отдельных работников.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение утверждается Приказом Руководителя Бюджетного учреждения и вступает в силу с момента его утверждения.

3.2. Решение о внесении изменений или дополнений в настоящее Положение принимается Руководителем Бюджетного учреждения по согласованию с Педагогическим советом.